

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (STACJE PALIW) DO UMOWY SPRZEDAŻY PETRODOM PALIWA SP. Z O.O. SP.K.:

§ 1

1. Dowodem odbioru Towaru będzie:
 - A. potwierdzenie wydania flotowego wskazujące rodzaj i ilość, czas i miejsce zakupu oraz dane identyfikujące użytej magnetycznej karty flotowej Petrodom którą dokonano logowania, wystawione przez **Petrodom Paliwa** – papierowe lub elektroniczne znajdujące się w systemie obsługującym zakupy przy pomocy magnetycznej karty flotowej Petrodom.
 - B. potwierdzenie podpisem odbierającego na dowodzie wydania (WZ) wystawionym przez pracownika stacji paliw Petrodom Paliwa (nie dotyczy automatycznych stacji paliw) . Lista osób upoważnionych do odbioru towaru stanowi załącznik nr 1 do umowy.

Kupujący może korzystać tylko z jednej wybranej formy dokonywania zakupów i dokumentowania odbioru towarów tj. w przypadku dokonywania zakupów przy pomocy karty flotowej Petrodom nie może korzystać z zakupów na podstawie dowodu wydania (WZ) i odwrotnie.

§ 2

1. Każdemu pojazdowi (i/lub kierowcy) - wg życzenia Kupującego - zostanie przydzielona identyfikacyjna karta magnetyczna zabezpieczona numerem PIN. Za pomocą karty będą rejestrowane transakcje zakupu Towaru na stacjach paliw Petrodom. Każda osoba użytkująca kartę magnetyczną Flota Petrodom wraz z numerem PIN jest uważana przez Strony za osobę upoważnioną do odbioru towaru w imieniu Kupującego.
2. Kupujący i użytkownik karty flotowej Petrodom zobowiązany jest do: a) przechowywania karty Flota Petrodom i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności; b) nieprzechowywania karty flotowej Petrodom razem z numerem PIN; c) nieudostępniania karty flotowej Petrodom lub numeru PIN osobom nieuprawnionym; d) niezwłocznego zgłoszenia Sprzedającemu faktu utraty lub zniszczenia karty flotowej Petrodom; e) ochrony karty flotowej Petrodom przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą
3. W przypadku utraty lub zniszczenia karty flotowej Petrodom, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania dezaktywacji karty flotowej Petrodom przy pomocy portalu flotowego lub dokonania skutecznego zgłoszenia telefonicznego w godzinach 8.00 - 16.00 u opiekuna klienta flotowego o utracie lub zniszczeniu karty flotowej Petrodom, w celu zastrzeżenia tejże karty do Sprzedającego. Skuteczne zgłoszenie telefoniczne będzie potwierdzone sms zwrotnym oraz e-mailem od opiekuna klienta flotowego.
4. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi mu kartami flotowymi Petrodom. W szczególności Kupujący ponosi odpowiedzialność za transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Kupującego lub użytkownika obowiązków ochrony karty flotowej Petrodom. Kupujący odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników karty flotowej Petrodom, w tym osób, którym udostępnił karty flotowej Petrodom lub ujawnia numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie karty flotowej Petrodom lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania. Odpowiedzialność Kupującego obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania umowy sprzedaży, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jego rozwiązania lub po jego wygaśnięciu.

5. Kupującego obciążają transakcje dokonane z użyciem utraconej karty flotowej Petrodom do czasu zgłoszenia Sprzedającemu jej utraty. Kupującego nie obciążają transakcje dokonane z użyciem utraconej karty flotowej Petrodom po zgłoszeniu Sprzedającemu jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Kupującego lub użytkownika karty.
6. **Petrodom Paliwa** udostępni **Kupującemu** indywidualny dostęp do internetowego portalu flotowego umożliwiającego bezpośredni wgląd do zestawienia wydanych kart, historii transakcji, dokumentów (faktury, wz, inne), bieżącego salda rozrachunków, raportów transakcji zawieranych w ramach umowy sprzedaży wraz z możliwością generowania różnych zestawień ułatwiających zarządzanie kosztami zakupu towarów, w tym paliwa. Dostęp do internetowego portalu flotowego będzie zabezpieczony indywidualnym loginem i hasłem Kupującego.
7. Faktury będą pobierane przez Kupującego za pomocą internetowego portalu flotowego lub dostarczone Kupującemu w innej uzgodnionej formie.

§ 3

1. Kupujący oświadcza, iż jego sytuacja finansowa daje rękojmię należytego wywiązywania się ze wszystkich zobowiązań wynikających z umowy.
2. Należności za dokonane zakupy będą rozliczane na podstawie faktur wystawionych przez Petrodom Paliwa z częstotliwością wskazaną w umowie sprzedaży.
3. Nieterminowe regulowanie należności płatniczych może skutkować naliczeniem przez **Petrodom Paliwa** odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku nieterminowej spłaty należności przez **Kupującego, Petrodom Paliwa** ma prawo odmowy bezgotówkowej sprzedaży **Towaru**, bez wysuwania przez **Kupującego** jakichkolwiek roszczeń finansowych wobec **Petrodom Paliwa** z tytułu braku możliwości zakupu **Towaru**.
5. **Petrodom Paliwa** ma prawo zaliczyć każdą wpłatę **Kupującego** na poczet najstarszych zobowiązań **Kupującego**, w tym na poczet not odsetkowych. Dotyczy to również sytuacji, gdy **Kupujący** wskazał fakturę na poczet której dokonał płatności.
6. Kupujący nie może potrącać z należnościami Petrodom Paliwa żadnych swoich wierzytelności, za wyjątkiem wierzytelności stwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądowym oraz uznanych przez Petrodom Paliwa na piśmie.
7. **Petrodom Paliwa** może dokonać jednostronnej zmiany wysokości limitu kupieckiego oraz częstotliwości fakturowania w zależności od oceny sytuacji finansowej **Kupującego**. **Petrodom Paliwa** służy prawo odmowy bezgotówkowej sprzedaży **Towaru**, którego wartość przekracza kwotę przyznanego limitu kredytu kupieckiego. W takim przypadku, warunkiem realizacji przez **Petrodom Paliwa** na rzecz **Kupującego** dalszej sprzedaży jest uprzednie złożenie przez **Kupującego** dodatkowych, zaakceptowanych przez **Petrodom Paliwa** zabezpieczeń lub też dokonanie przedpłaty 100% wartości brutto **Towaru**, na wskazany przez **Petrodom Paliwa** rachunek bankowy.
8. W celu zabezpieczenia wierzytelności **Petrodom Paliwa** powstałych w wyniku realizacji umowy, **Petrodom Paliwa** może żądać od **Kupującego** zabezpieczenia w postaci: weksła wraz z deklaracją wekslową, przewłaszczenia na zabezpieczenie rzeczy, gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, zabezpieczenia hipotecznego, dokonania przedpłaty, dokumentów finansowych w celu weryfikacji sytuacji finansowej i możliwości ubezpieczenia należności przez zewnętrznego Ubezpieczyciela.
9. Wszelkie koszty windykacyjne, postępowań sądowych oraz egzekucyjnych związane z nieuregulowaniem należności przez **Kupującego**, powstałe w związku z realizacją umowy ponosi **Kupujący**.

§ 4

1. Rabaty wskazane w § 1 pkt 2 umowy sprzedaży obowiązują pod warunkiem terminowych płatności **Kupującego** za faktury VAT wystawiane przez **Petrodom Paliwa**. W przypadku uchybienia terminowi płatności **Petrodom Paliwa** może dokonywać sprzedaży paliw silnikowych bez rabatu wskazanego w § 1 pkt 2 umowy sprzedaży lub z rabatem pomniejszonym – według własnego uznania. Taką zmianę jak w zdaniach poprzednich niniejszego ustępu strony zgodnie uznają za zmianę nie będącą zmianą umowy sprzedaży.
2. Za dzień zapłaty **Strony** uznają datę uznania rachunku bankowego **Petrodom Paliwa**.

§ 5

Strony są zobowiązane informować się nawzajem niezwłocznie na piśmie o każdej zmianie siedziby, adresu e-mail bądź adresu do doręczeń, pod rygorem uznania doręczenia korespondencji na ostatnio wskazany adres siedziby za skuteczne, tj. wywołujące skutki prawne.

§ 6

Kupujący nie może przenieść całości lub części praw, ani też całości lub części obowiązków wynikających z umowy sprzedaży na osobę trzecią bez zgody **Petrodom Paliwa**, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności

§ 7

1. Reklamacja powinna być zgłoszona do kierownika stacji paliw oraz na adres e-mail flota@petrodom.pl w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wydania paliwa. Niedotrzymanie 14-dniowego terminu powoduje, iż reklamację uznaje się za niezłożoną.
2. Do reklamacji powinna zostać dołączona, zeskanowana (PDF), kompletna dokumentacja wykazująca jej zasadność:
 - a. reklamacja wraz z opisem zdarzenia,
 - b. dokumenty wydania paliwa, WZ, wydruki oraz inne dokumenty umożliwiające stwierdzenie zasadności reklamacji.
3. Nieuzupełnienie dokumentacji w terminie 14 dni od dnia wezwania do usunięcia braków powoduje jej odrzucenie.
4. Badania jakości paliwa prowadzone będą przez akredytowane laboratorium, a jego wyniki będą wiążące dla obu stron.
5. **Petrodom Paliwa** poniesie koszty analizy tylko w przypadku, gdy reklamacja **Kupującego** będzie zasadna. W przypadku niezasadnej reklamacji wszelkie koszty z nią związane ponosi **Kupujący**. W przypadku uznania reklamacji **Petrodom Paliwa** jest zobowiązany do wymiany paliwa na odpowiadające warunkom umowy oraz do zwrotu **Kupującemu** rzeczywistych i udokumentowanych kosztów przez niego poniesionych.

§ 8

1. **Strony** nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy, jeśli niewykonanie to nastąpiło na skutek siły wyższej. Przez siłę

wyższą rozumie się okoliczności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawierania umowy, niezależne od **Strony**, na których powstanie Strona nie miała żadnego wpływu i których powstaniu nie mogła zapobiec.

2. Za siłę wyższą, w rozumieniu umowy uważa się w szczególności klęski żywiołowe, katastrofy, decyzje i akty normatywne pochodzące od organów władzy lub administracji wydane zgodnie z kompetencjami tych organów, mobilizację, wojny, embargo, zamknięcie granic, przerwy produkcyjne w rafineriach zaopatrujących **Petrodom Paliwa** oraz inne przyczyny niezależne od **Petrodom Paliwa**, leżące po stronie jego dostawców, strajki pracowników, z wyłączeniem strajków u stron umowy i w bankach, uniemożliwiające całkowite lub częściowe wykonanie umowy.
3. Postanowienia pkt. 1 i 2 nie stanowią i nie mogą stanowić podstawy do zwolnienia **Kupującego** z obowiązku zapłaty lub ograniczenia tego obowiązku, za **Towar** zakupiony przez **Kupującego** zgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży.

§ 9

1. **Kupujący** zobowiązany jest podczas zawierania umowy sprzedaży do podania właściwego adresu e-mail w celu otrzymywania komunikatów dotyczących współpracy oraz zmiany OWS.
2. W przypadku niepowiadomienia **Petrodom Paliwa** przez **Kupującego** o zmianie adresu e-mail, komunikaty przesłane przez **Petrodom Paliwa** uważa się za skutecznie doręczone **Kupującemu**.
3. Jeżeli w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania komunikatu do **Kupującego** o zmianie treści OWS, nie zgłosi on w formie pisemnej braku akceptacji nowej treści OWS bądź nieskutecznie poinformuje **Petrodom Paliwa** o ich nieprzyjęciu, uznaje się, że zaakceptował on nowe warunki OWS.
4. Punkty 1-3 mają zastosowanie również do powiadomień **Kupującego** o zmianach warunków umowy sprzedaży oraz innych powiadomień.
5. Ogólne Warunki Sprzedaży (STACJE PALIW) do umowy sprzedaży obowiązują od dnia 02.03.2020 roku. Aktualizacja nr 2 OWS obowiązuje od 1.06.2022r.
6. Lista stacji dostępna na stronie www.petrodom.pl w zakładce Oferta/Stacje paliw.

§ 10

Umowa sprzedaży zostaje zawarta na czas nieokreślony z prawem jej wypowiedzenia przez każdą ze Stron z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym na koniec miesiąca.

§ 11

Strony zobowiązują się do zachowania poufności, co do treści umowy sprzedaży. Wszelkie zmiany umowy sprzedaży wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszystkie załączniki do umowy sprzedaży stanowią jej integralną część.

§ 12

1. Każda ze stron Umowy oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych swoich pracowników oraz pracowników drugiej Strony, wskazanych w Umowie jako osoby do kontaktu, osoby koordynujące, inne osoby wyznaczone do realizacji Umowy (tzw. dane kontaktowe). Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
2. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
3. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych [Dz. U. z dnia 24.05.2018 r. – poz. 1000] oraz przepisami RODO.
4. Strony zobowiązują się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych umową sprzedaży mają zastosowanie właściwe przepisy **Kodeksu Cywilnego**.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy sprzedaży **Strony** poddają w zależności od wartości przedmiotu sporu pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby **Petrodom Paliwa**.

§ 14

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
2. Podpisem każda ze stron potwierdza odbiór egzemplarza umowy.
3. Umowa ta obowiązuje od chwili podpisania jej przez Kupującego